



DIE PERFEKTE VERBINDUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist uns wichtig, Sie als Kunden über die aktuelle Situation aus dem Bereich Logistik zu informieren.

Es gibt auch gute Nachrichten in diesen Zeiten

Der Coronavirus hat Italien fest im Griff. Umso schöner ist es zu sehen, dass die Bevölkerung zusammenhält und das Krankenhauspersonal mit kleinen Gesten unterstützt.

Deutschland

Wir werden heute alle Relationen bedienen.

Es ist jedoch von größter Wichtigkeit, dass Sie sich vor (!) der Übergabe der Sendung an uns informieren, ob Ihr Kunde die Ware binnen der nächsten 48 Stunden auch annehmen wird. Nicht zustellbare Sendungen werden umgehend kostenpflichtig retourniert.

Gleichzeitig müssen wir Sie darauf hinweisen, dass es auch zu längeren Laufzeiten kommen kann und wir jegliche Haftung für Lieferfristüberschreitungen ausschließen müssen. Privatanlieferungen werden grundsätzlich nur bis frei Bordsteinkante zugestellt.

Europa

Die Situation in Europa entwickelt sich quasi stündlich neu.

Es scheint nicht mehr sinnvoll zu sein, die ständig steigenden Gebiete aufzulisten, welche nicht mehr bedient werden können. Das wesentlich größere Problem ist jedoch, dass viele Firmen im europäischen Ausland von sich aus schließen oder auch schließen müssen.

Dies bedeutet für unser Partnernetzwerk eine ungeheure Belastung, da viele Speditionsanlagen bereits derzeit vollkommen überfüllt mit Sendungen sind, die weder zum Absender noch zum Empfänger transportiert werden können. Dennoch ist es ausdrücklicher Wunsch der Regierungen, dass der Warenverkehr auch weiterhin, so gut wie möglich, aufrechterhalten werden soll.

Das Team unserer Europa-Abteilung arbeitet sehr intensiv und in engster Absprache mit den europäischen Partnern daran, alle Länder auch weiterhin zu bedienen und gleichzeitig alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen für das eingesetzte Fahrpersonal zu berücksichtigen. Bis dato ist uns dies auch erfolgreich gelungen, wenn auch unter hohem betriebswirtschaftlichem Einsatz. Unsere europäischen Fahrpläne im Internet sind außer Kraft gesetzt. Dies wird Auswirkungen auf die Laufzeiten haben, die im Einzelnen schwer zu kalkulieren sind. Grundsätzlich gilt jedoch, dass wir, nach derzeitigem Kenntnisstand, jedes europäische Land in dieser Woche bedienen werden.

Ganz besonders hier ist es von größter Wichtigkeit, dass Sie vor Übergabe der Sendung Ihren Empfänger kontaktieren und ihn fragen ob er auch noch in den nächsten Tagen (nicht Status heute oder morgen) Ware annimmt. Privatkunden werden in den meisten Ländern nicht mehr bedient.



DIE PERFEKTE VERBINDUNG

Wichtiger Hinweis für alle Teil- und Komplettpartien

Der Teil- und Komplettladingbereich in Deutschland und Europa wird in großen Teilen von osteuropäischen Frächtern durchgeführt. Dies bedeutet in der Konsequenz, dass sich der Markt hinsichtlich Fahrzeugkapazitäten bereits erheblich reduziert hat und weiter reduzieren wird. Wir verfügen als BHS zwar über ein gutes Fundament an Unternehmern, aber wir müssen Sie trotzdem vorsorglich darauf hinweisen, dass es zu Verzögerungen bei der Transportabwicklung kommen kann. Sollte es dazu kommen, werden wir Sie selbstverständlich individuell und zeitnah informieren. Wie auch bei allen anderen Sendungen muss gewährleistet werden, dass die Annahmefähigkeit sichergestellt ist.

Luftfracht

Leider ist es aktuell nicht möglich bestehende Frachtvereinbarungen in der Luftfracht aufrecht zu erhalten. Selbst für gebuchte Sendungen können wir nicht vorhersagen, ob Flüge gestrichen, verschoben oder der Flugbetrieb gar eingestellt werden könnte. Hier müssen wir täglich unsere Abläufe an die Vorgaben der Regierungen weltweit anpassen.

Wir bedanken uns für Ihre partnerschaftliche Unterstützung und werden auch zukünftig alles tun, um Ihre Lieferketten logistisch aufrechtzuerhalten.

Wir sind für Sie da, Ihre Ansprechpartner oder den Unterzeichner erreichen Sie unter den bekannten Telefonnummern.

Wir wünschen Ihnen, Ihren Kollegen und Ihren Familien viel Kraft und Gesundheit.

Mit freundlichen Grüßen

Torsten Dahl
Geschäftsführer



Gesundheitsminister Spahn

**„Schenken Sie der Verkäuferin im Supermarkt ein Lächeln.
Schenken Sie dem LKW – Fahrer, der Tag und Nacht Waren für
Sie fährt, einen freundlichen Wink. Und schenken Sie
denjenigen, die gerade unter Stress für Ihre Gesundheit arbeiten,
Ihre Geduld und Ihre Mithilfe“.**